



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

رمز الوثيقة: ED – P01

سنة الإصدار/2026م



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

جدول المحتويات

4	ملخص الوثيقة-----
5	مقدمة-----
6	الفصل الأول: المصطلحات والأحكام العامة-----
6	(مادة 1-1) المصطلحات باللغة العربية-----
7	(مادة 2-1) السياسات والآليات ذات الصلة-----
7	الفصل الثاني: نطاق السياسة-----
7	(مادة 1-2) أهداف السياسة ونطاقها-----
7	(مادة 2-2) المخاطبون بأحكام هذه السياسة-----
8	الفصل الثالث: الضوابط والأحكام-----
11	الفصل الرابع: المراقبة والمراجعة-----
12	الفصل الخامس: مهام ومسؤوليات القائمين على السياسة-----
12	(مادة 1-5) أدوار ومسؤوليات محددة لمختلف الأفراد والمجموعات المشاركة في إعداد السياسة-----
12	(مادة 2-5) أدوار ومسؤوليات محددة لمختلف الجهات والأفراد الذين تنطبق عليهم هذه السياسة-----
13	الفصل السادس: عملية التظلم-----
13	(مادة 6) آلية إعادة النظر في طلبات التظلم المقدمة-----
13	الفصل السابع: الأحكام الختامية-----
13	(مادة 7) الأحكام الختامية لسياسة دمج الذكاء الاصطناعي-----
14	المراجع-----



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

ملخص الوثيقة

العنوان	سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم
النسخة	V 1.0
نوع الوثيقة	سياسة
ملخص	تهدف السياسة إلى وضع ضوابط حوكمة أدوات الذكاء الاصطناعي والتنسيق بين الإدارات المختلفة في الوزارة لاختيار الأدوات والحلول التقنية الأمثل للعملية التعليمية، مع التركيز على الاستخدام المسؤول وتطوير الكفايات، ومراعاة حماية البيانات وخصوصية المستخدمين على مستوى المدارس في دولة قطر.
آخر مراجعة / تحديث:	أبريل 2026
تنطبق على	إدارة المدرسة أطراف العملية التعليمية منسق المشاريع الإلكترونية
المالك	إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية E-learning@edu.gov.qa



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

مقدمة

تسعى دولة قطر من خلال رؤيتها الوطنية 2030 إلى تحقيق تنمية شاملة على الأصعدة البشرية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية، وباعتبار التعليم أحد الركائز الأساسية لإستراتيجية قطر الوطنية في مجال الذكاء الاصطناعي؛ تحرص وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي على تفعيل تقنيات الذكاء الاصطناعي عبر إستراتيجيتها للتحويل الرقمي. حيث تعمل إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية على خلق بيئة تعليمية متطورة تدمج التكنولوجيا في عمليتي التعليم والتعلم، من خلال توفير الأجهزة ومصادر التعلم الرقمية، مما يعزز التواصل بين جميع أطراف العملية التعليمية ويحقق تجربة تعليمية مشوقة وفعالة. ونظرًا لأهمية توفير أدوات الذكاء الاصطناعي وضبط استخدامها في المدارس الحكومية والخاصة في دولة قطر؛ تهدف إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية من خلال سياسة دمج الذكاء الاصطناعي إلى وضع ضوابط واضحة لحوكمة هذه الأدوات، والتنسيق بين الإدارات لضمان اختيار أفضل الحلول التقنية الملائمة للعملية التعليمية. كما تركز السياسة على الاستخدام المسؤول لهذه الأدوات من خلال تطوير كفاءات وقدرات جميع المعنيين، بما يتماشى مع ضوابط حماية بيانات المستخدمين وخصوصيتهم، وتقديم وثيقة مرجعية تحدد المهام والمسؤوليات اللازمة لتسهيل أعمالهم اليومية.

وتأتي سياسة دمج الذكاء الاصطناعي كسياسة تمكينية تكاملية ضمن منظومة سياسات التعليم الإلكتروني، حيث تدعم تطبيق سياسات نظام إدارة التعلم، وإنتاج ونشر المحتوى الرقمي، والأجهزة الصفية والاستخدام المسؤول للتكنولوجيا، بما يسهم في رفع جودة التعلم وتعزيز التفاعل وتحسين كفاءة العمليات التعليمية. كما تتكامل مع سياسات السلامة الرقمية، والوصول المتكافئ إلى موارد التعليم الإلكتروني، مع اعتماد مبادئ المراقبة والمساءلة كضوابط حاکمة مشتركة تضمن الاستخدام الآمن والمسؤول والمتوافق مع الأطر التنظيمية المعتمدة.



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

الفصل الأول: المصطلحات والأحكام العامة

(مادة 1-1) المصطلحات باللغة العربية

الوزارة	وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي ¹
الإطار العام للمنهج التعليمي الوطني	وثيقة عامة مبنية على أساس ما ورد في الرؤية الوطنية وإستراتيجية التنمية الوطنية في سياق المنهج الدراسي، وتحدد الغايات والأهداف العامة للمنهج المدرسي في مراحل التدريس، وتوضّح الفلسفة التربوية التي تكمن وراء المنهاج المدرسي، وأساليب التعليم والتعلم، وأساليب التقويم التربوي وأدواته، وترسم الخطوط الأساسية لبنية المنهاج المدرسي ومجالات التعلّم. ²
أطراف العملية التعليمية	تشمل الهيئتين الإدارية والأكاديمية والطلبة وأولياء الأمور والإدارات المعنية في الوزارة. ³
إدارة المدرسة	تمثل الهيئتين الإدارية والأكاديمية للمدرسة (مدير المدرسة والنائب الأكاديمي) والمسؤولة أمام الوزارة عن جودة العملية التعليمية داخل المدرسة. ⁴
مزودي الخدمات	أي كيان خارجي قد يشمل المنظمات أو الأفراد أو مقدمي الخدمات الذين يزودون وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بأدوات الذكاء الاصطناعي أو الخدمات المرتبطة بها أو الدعم الفني.
التعليم الإلكتروني	هو التعليم المعتمد على استخدام التكنولوجيا لتقديم المعلومات وتنمية المفاهيم والمهارات للتعلم في أي مكان، بأقصر وقت وأقل جهد. ⁵
الذكاء الاصطناعي	نظام آلي قادر على تقديم تنبؤات أو توصيات أو اتخاذ قرارات تؤثر على البيانات الواقعية أو الافتراضية، وفقاً لمجموعة من الأهداف التي يحددها الإنسان.
الذكاء الاصطناعي التوليدي	نظام ذكي قادر على توليد النصوص والصور أو غيرها من البيانات باستخدام نماذج توليدية، ويكون ذلك في الغالب استجابة للمطالبات واستناداً إلى أنماط وهياكل البيانات التي تم تدريبه عليها.
أدوات الذكاء الاصطناعي	هي البرمجيات أو التطبيقات التي تستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحقيق أهداف معينة، بما في ذلك أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي مثل ChatGPT وCoPilot وغيرها.
الدليل الإرشادي للذكاء الاصطناعي	وثيقة توجيهية تهدف إلى تقديم إرشادات ومعايير محددة لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية على مستوى المدرسة.

¹ موقع وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي <https://www.edu.gov.qa>

² مصطلحات ومفاهيم السياسة التعليمية، قسم السياسات والأبحاث التربوية.

³⁻⁴⁻⁵ دليل الإرشادي لتفعيل التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية (2025) - إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية.

سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

(مادة 1-2) السياسات والآليات ذات الصلة

أعدت هذه السياسة بما يتوافق مع التشريعات والمواثيق والتقارير الدولية المُنظمة للعملية التعليمية، لضمان توافق ممارسات دولة قطر مع أفضل الممارسات الدولية في دمج الذكاء الاصطناعي لخدمة العملية التعليمية وتمكين أطراف العملية التعليمية من الاستخدام الآمن والفعال والأخلاقي لأدوات الذكاء الاصطناعي، وضمان أمنهم وحماية بياناتهم، بهدف توسيع دائرة المستفيدين من خدمات التعليم الإلكتروني على مستوى المدارس في دولة قطر وفقاً لـ:

- قانون (13) لسنة 2016 المتعلق بحماية خصوصية البيانات الشخصية.
- قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2021 بإنشاء لجنة الذكاء الاصطناعي
- البرنامج الحكومي للذكاء الاصطناعي في قطر
- القواعد الإرشادية للذكاء الاصطناعي - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

الفصل الثاني: نطاق السياسة

(مادة 2-1) أهداف السياسة ونطاقها

تهدف السياسة إلى وضع ضوابط حوكمة أدوات الذكاء الاصطناعي والتنسيق بين الإدارات المختلفة في الوزارة لاختيار الأدوات والحلول التقنية الأمثل للعملية التعليمية، مع التركيز على الاستخدام المسؤول وتطوير الكفايات، ومراعاة حماية البيانات وخصوصية المستخدمين.

نظراً لأهمية توفير أدوات الذكاء الاصطناعي وضبط استخدامها على مستوى المدارس، توضح إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية من خلال هذه السياسة ضوابط حوكمة أدوات الذكاء الاصطناعي والتنسيق اللازم بين الإدارات لضمان اختيار أفضل الأدوات والحلول التقنية الملائمة لتوجهات الوزارة. كما توضح هذه السياسة ضوابط الاستخدام المسؤول لهذه الأدوات من خلال تطوير كفايات وقدرات جميع المعنيين، بما يتماشى مع ضوابط حماية بيانات وخصوصية المستخدمين.

(مادة 2-2) المخاطبين بأحكام هذه السياسة

1. تشمل هذه السياسة المعنيين باختيار أدوات الذكاء الاصطناعي واستخدامها على مستوى المدرسة، حيث تشمل قائمة المخاطبين:

2. إدارة نظم المعلومات
3. إدارة المدرسة
4. أطراف العملية التعليمية
5. منسق المشاريع الإلكترونية



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

الفصل الثالث: الضوابط والأحكام

1. الحوكمة:

- 1.1. تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بتوفير أدوات الذكاء الاصطناعي الملائمة لعملية التعلم والتعليم لجميع أطراف العملية التعليمية بالتنسيق مع إدارة نظم المعلومات والإدارات المعنية بقطاع الشؤون التعليمية.
- 1.2. تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بالتعاون مع بقية الإدارات في الوزارة لتسهيل دمج أدوات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية.
- 1.3. تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بالاطلاع على أدوات الذكاء الاصطناعي المتاحة عالميًا، ومتابعة آخر مستجدات الذكاء الاصطناعي، وتقييم الأدوات التي تخدم العملية التعليمية واعتمادها، ويتوافق استخدامها مع سياسة الاستخدام المقبول للتكنولوجيا وتراعي النقاط الآتية:
 - أن تتبع النهج القائم على التفاعل البشري المستمر، لاسيما في عمليات اتخاذ القرار وتحليل النتائج، بحيث يعتمد استخدامها على إشراف ومراجعة بشرية، وتبتعد عن النهج القائم على استبعاد التفاعل البشري أو استبداله.
 - أن تساهم في إطلاق العنان للإمكانات البشرية وتدعم رفاهية أطراف العملية التعليمية وتساعد على تحسين مخرجات العملية التعليمية.
 - أن تراعي الإطار العام للمنهج التعليمي الوطني والهوية الإسلامية والوطنية والقوانين النافذة في دولة قطر.
 - أن تراعي نتائج التعلم الخاصة بالمراحل العمرية المختلفة وأن يتم توفيرها لأطراف العملية التعليمية وفقاً لما ورد في أدلة المعلمين في المناهج الدراسية.
 - أن تكون فعالة وآمنة محلياً وعالمياً استناداً إلى الإثباتات التي يقدمها مزودي الخدمات حول حجم البيانات ونوعها التي استخدمت أثناء تدريب الأدوات بما يتوافق مع سياسة حماية البيانات.
 - أن تخلو مخرجاتها من الأخطاء العلمية، أو انتهاكات حقوق الملكية، أو حقوق الطبع والنشر، أو أي محتوى يثير الكراهية والتمييز، وأن تتوافق مع معايير خصوصية البيانات.
- 1.4. تعتبر إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية المرجع الأساسي للموافقات المرتبطة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية.
- 1.5. تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بنشر الدليل الإجرائي لأدوات الذكاء الاصطناعي التي تمت الموافقة على استخدامها بالتنسيق مع الإدارات المعنية حول كيفية توظيفها في تحسين وتطوير العمليات التعليمية داخل المدارس وفقاً لما جاء في إطار تبني التكنولوجيات المتقدمة والناشئة.
- 1.6. تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بمراجعة الدليل الإجرائي للذكاء الاصطناعي في المدارس سنوياً، والتأكد من حدائته وملاءمته للتطورات التقنية، والاستجابة لأي تغييرات تطرأ على هذه الأدوات وإقرار أي تعديلات على الدليل وفقاً لذلك بالتنسيق مع مركز التدريب والتطوير.

سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

- 1.7. تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بالإفصاح عن أي استخدامات للذكاء الاصطناعي في أدوات التعليم الإلكتروني لجميع أطراف العملية التعليمية والمستهدفين من هذه الأدوات.
- 1.8. تلتزم إدارة نظم المعلومات بتوفير وصيانة الأجهزة والبرامج والشبكات الإلكترونية اللازمة لنظم العمل الآلية بالوزارة، والتي منها دعم استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في المدارس الحكومية، بالتنسيق مع الوحدات الإدارية المعنية، مع إعداد خطط التعافي من آثار الحوادث الإلكترونية وتوفير قنوات التواصل الملائمة للإبلاغ عن المشكلات التقنية لجميع أطراف العملية التعليمية، بما فهم الطلبة ذوو الإعاقة.
- 1.9. تلتزم إدارة نظم المعلومات بتوفير وصيانة الأجهزة والبرامج والشبكات الإلكترونية اللازمة لنظم العمل الآلية بالوزارة، بالتنسيق مع الوحدات الإدارية المعنية.
- 1.10. تلتزم إدارة المدرسة بالتوعية حول الاستخدام المسؤول لأدوات الذكاء الاصطناعي وتوفير الإرشادات اللازمة لجميع أطراف العملية التعليمية لتعزيز فوائدها وتقليل مخاطرها.
2. الضوابط الحاكمة لمستخدمي أدوات الذكاء الاصطناعي
 - 2.1. يلتزم أطراف العملية التعليمية باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لخدمة العملية التعليمية وفقاً لما ورد في الدليل الإجرائي للتعليم الإلكتروني والدليل الإجرائي لأدوات الذكاء الاصطناعي.
 - 2.2. تلتزم أطراف العملية التعليمية بتوظيف أدوات الذكاء الاصطناعي بشكل آمن وفعال وأخلاقي بما يتوافق مع سياسة الاستخدام المقبول للتكنولوجيا، مع الأخذ بعين الاعتبار النقاط التالية:
 - استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التي تمت الموافقة على استخدامها من قبل إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية فقط، والحصول على موافقة الإدارة عند الرغبة في استخدام أي أدوات أخرى.
 - استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بما يتلاءم مع الحد الأدنى المسموح به لكل فئة عمرية حسب توصيات مزود الخدمة لكل أداة.
 - مراعاة الإطار العام للمنهج التعليمي الوطني والهوية الإسلامية والوطنية والقوانين النافذة في دولة قطر عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
 - مراعاة نتائج التعلم الخاصة بالمراحل العمرية المختلفة وفقاً لما ورد في أدلة المعلمين في المناهج الدراسية عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
 - مراعاة توصيات الأمن والسلامة الخاصة بأدوات الذكاء الاصطناعي المحسوسة مثل الروبوت التعليمي.
 - الإفصاح عن أي استخدامات للذكاء الاصطناعي في أدوات التعليم الإلكتروني للمستهدفين من هذه الأدوات.
 - الإشارة بوضوح إلى أي جزء من منتج تم إنشاؤه باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وعدم تقديمه على أنه إنتاج خاص في حال المشاريع والبحوث.
 - مراجعة مخرجات أدوات الذكاء الاصطناعي والتأكد من صحتها وتعديلها عند الحاجة قبل اعتمادها، أو استخدامها وخلوها من الأخطاء العلمية واللغوية.

سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

- تجنب الاعتماد المفرط على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي عمومًا، وأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي بشكل خاص.
- الالتزام بعدم رفع أي ملفات على أدوات الذكاء الاصطناعي قبل التأكد من حقوق ملكيتها وحقوق الطبع والنشر، والحصول على إذن مسبق من أصحابها عند الحاجة.
- الالتزام بعدم استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لنسخ أو تعديل أو تحليل أي معلومات سرية أو بيانات شخصية.

2.3. تتابع إدارة المدرسة حالات عدم امتثال أي من أطراف العملية التعليمية لبنود هذه السياسة وتقوم باتخاذ الإجراء المناسب.

3. الوصول:

3.1. تضمن إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية، بالتنسيق مع إدارة نظم المعلومات، إمكانية وصول جميع أطراف العملية التعليمية إلى أدوات الذكاء الاصطناعي، وبما يتوافق مع سياسة وصول الطلبة المتكافئ إلى موارد التعليم الإلكتروني.

3.2. تراعي إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية، بالتنسيق مع إدارة نظم المعلومات، إمكانية وصول الطلبة ذوي الإعاقة إلى أدوات الذكاء الاصطناعي المناسبة، وما يترتب على ذلك من أدوات إضافية بالتنسيق مع إدارة التربية الخاصة، وبما يتوافق مع سياسة وصول الطلبة المتكافئ إلى موارد التعليم الإلكتروني. ومع المعايير الدولية لتسهيل الوصول الرقمي، وبالأخص إرشادات النفاذ إلى محتوى الويب (WCAG).

3.3. تراعي إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية اختيار أدوات الذكاء الاصطناعي التي تدعم لغات متعددة، خصوصًا العربية والإنجليزية، لضمان وصول المتعلمين بلغات مختلفة.

4. تطوير الكفايات وبناء القدرات:

4.1. تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بالتنسيق مع مركز التدريب والتطوير بتوفير البرامج التدريبية للأكاديمي وتجهيزهم بالمعرفة اللازمة عن كيفية عمل أدوات الذكاء الاصطناعي والمهارات المطلوبة لتوظيفها في العملية التعليمية.

4.2. تحدد إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بالتعاون مع الجهات المعنية الكفايات المرتبطة باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي وتوظيفها في العملية التعليمية بما يتوافق مع الإطار العام للمنهج التعليمي الوطني ومعايير القدرات الرقمية للطلبة والمعلمين، ومراجعتها بشكل منتظم لتعديل أو إضافة أي كفاءات جديدة.

4.3. ينفذ منسق المشاريع الإلكترونية البرامج التدريبية المعتمدة من الجهات المعنية لجميع أطراف العملية التعليمية داخل المدرسة، وتجهيزهم بالمعرفة اللازمة عن كيفية عمل أدوات الذكاء الاصطناعي والمهارات المطلوبة لتوظيفها في العملية التعليمية.

4.4. يلتزم منسق المشاريع الإلكترونية أثناء تنفيذ البرامج التدريبية لأطراف العملية التعليمية بتوضيح تبعات مشاركة المعلومات أو البيانات الشخصية من خلال أدوات الذكاء الاصطناعي، وكيف يمكن لمزودي الخدمات استخدام

سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

هذه المعلومات، وكيف أن الأدوات تعيد استخدام المعلومات الواردة في المحتوى أثناء تدريبها فقط مما يقلل من دقتها وموضوعيتها.

4.5. يلتزم منسق المشاريع الإلكترونية بنشر الوعي لجميع أطراف العملية التعليمية وأولياء الأمور حول استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، بهدف بناء الثقة ومعالجة مخاوف المستخدمين بشأن الخصوصية والأمان.

5. الحماية والأمان:

5.1. تلتزم إدارة نظم المعلومات بتأمين الأنظمة والبرمجيات والشبكات والبنية التحتية المرتبطة بأدوات الذكاء الاصطناعي المعتمدة من إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية، من مخاطر الحوادث الإلكترونية، بما يكفل حماية بيانات جميع أطراف العملية التعليمية ومعلوماتهم الشخصية، وبما يتوافق مع سياسات حماية البيانات والسلامة الرقمية.

5.2. تلتزم إدارة نظم المعلومات بضبط نظم المعلومات والبيانات اللازمة لضمان حصر الوصول إلى أدوات الذكاء الاصطناعي في الأدوات المعتمدة وفق الضوابط المنصوص عليها في هذه السياسة، وحجب ما يخالفها.

الفصل الرابع: المراقبة والمراجعة

(مادة 4) مراقبة ومراجعة فعالية السياسة وإجراء التغييرات

1. تحديد السياسات ذات الصلة التي تحتاج إلى مراجعة، ولا سيما تلك التي تتناول موضوعات: تكافؤ وصول الطلبة إلى موارد التعليم الإلكتروني، والاستخدام المقبول للتكنولوجيا، والسلامة الرقمية، وما يستجد من موضوعات مرتبطة.
2. جمع البيانات والتغذية الراجعة: يتم جمع التغذية الراجعة من منسوبي إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية والإدارات الأخرى، وإدارة المدرسة، والطلبة والمعلمين من قطاع التعليم على شكل استطلاعات رأي، أو مجموعات تركيز، أو عن طريق رصد أي ملاحظات عن طريق البريد الإلكتروني.
3. مراجعة السياسات: يوصى بمراجعة السياسة بشكل دوري كل عامين لضمان توافق السياسة مع احتياجات أطراف العملية التعليمية ومواكبة أي تغيرات محلية أو عالمية ذات العلاقة بالذكاء الاصطناعي.
4. تقديم توصيات للتغيير: تقوم الإدارات الأخرى في الوزارة برفع أي مقترح تغيير لإدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية مع توضيح كافة الأسباب المنطقية لطلب التغيير مدعومة بالوثائق والأدلة المتاحة.
5. تنفيذ التغييرات: يتم تنفيذ التغييرات بعد موافقة إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية.
6. المراقبة المستمرة: لضمان تماشي بنود السياسة مع العملية التعليمية وتطويرها.



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

الفصل الخامس: مهام ومسؤوليات القائمين على السياسة

(مادة 5-1) أدوار ومسؤوليات محددة لمختلف الأفراد والمجموعات المشاركة في إعداد السياسة

- إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية: نشر سياسة دمج الذكاء الاصطناعي والتأكد من تطبيقها بالتنسيق مع إدارات التعليم المختلفة، بما في ذلك اختيار الأدوات واعتمادها، ووضع الدليل الإجرائي لأدوات الذكاء الاصطناعي والتأكد من توفير التدريب اللازم لإدارات المدارس ومنسقي مشاريع التعليم الإلكتروني والمعلمين والطلبة، وتوفير آلية لحل الشكاوى والإبلاغ عن أي انتهاك للسياسة.
- إدارة نظم المعلومات: مراجعة السياسة والتأكد من ملاءمتها مع السياسات الأخرى على مستوى الوزارة والتنسيق مع إدارة التعليم الإلكتروني في اختبار أدوات الذكاء الاصطناعي ومراقبتها وتوفير الدعم الفني من خلال مزودي الخدمات وعبر فني تقنية المعلومات داخل المدرسة.
- إدارة المناهج الدراسية ومصادر التعلم: مراجعة السياسة للتأكد من ملائمة أدوات الذكاء الاصطناعي والدليل الإجرائي مع الإطار العام للمنهج التعليمي الوطني ومتطلبات المنهج التعليمي لكل مرحلة دراسية.
- إدارة التخطيط والسياسات التربوية والابتكار: تحليل السياسة والتحقق من انسجامها مع اختصاصات الوزارة وأهدافها، ومراجعة مدى توافقها مع السياسات التربوية المعتمدة، واقتراح ما يلزم من تعديلات، ومتابعة تنفيذها بعد اعتمادها.
- إدارة الشؤون القانونية: مراجعة النواحي القانونية للسياسة لضمان توافقها مع القوانين المحلية والاتفاقيات الدولية، وحماية حقوق جميع الأطراف المعنية، وضمان عدم تعارضها مع السياسات القانونية القائمة.

(مادة 5-2) أدوار ومسؤوليات محددة لمختلف الجهات والأفراد الذين تنطبق عليهم هذه السياسة

- إدارة نظم المعلومات: اختبار أدوات الذكاء الاصطناعي فنياً وأمنياً ومراقبتها بالتنسيق مع إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية والتأكد من حماية البيانات الشخصية لجميع المستخدمين.
- إدارة المدرسة: توفير الأدلة الإرشادية للذكاء الاصطناعي لضمان الاستخدام الأمثل في العملية التعليمية وتوفير التدريب اللازم لجميع أطراف العملية التعليمية وإشراكهم في جمع البيانات والتغذية الراجعة.
- منسق المشاريع الإلكترونية: تنفيذ البرامج التدريبية لجميع أطراف العملية التعليمية وإدارة التواصل والتوعية بشأن استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- أطراف العملية التعليمية: استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي وفقاً لتوجيهات إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية، والامتثال لضوابط الاستخدام المقبول للتكنولوجيا عموماً وأدوات الذكاء الاصطناعي على وجه الخصوص.



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

الفصل السادس: عملية التظلم

(مادة 6) آلية إعادة النظر في طلبات التظلم المقدمة

في حال شعري طرف من أطراف العملية التعليمية بوقوع أي نوع من أنواع الظلم؛ يجوز له تقديم طلب تظلم حسب الإجراءات الآتية:

1. تقديم التظلم: يجب على مقدم الطلب تقديم تظلم مكتوب، يحدد أسباب التظلم وأي دليل يدعم طلبهم، باستخدام البريد الإلكتروني للإدارة.
2. مراجعة التظلم: تقوم لجنة التظلمات بمراجعة التظلم، وأي أدلة داعمة، وقد تجري مقابلات أو تطلب معلومات إضافية إذا لزم الأمر.
3. قرار التظلم: تتخذ اللجنة قرارًا بشأن التظلم، والذي يمكن أن يكون لدعم القرار الأصلي، أو رفض الطلب، أو تعديل القرار.
4. إخطار القرار: تقوم اللجنة بإخطار مستخدم الأدوات بالقرار كتابيًا، إلى جانب أسباب القرار، وأي خطوات أو خيارات أخرى قد تكون متاحة خلال 72 ساعة عمل من خلال البريد الإلكتروني.
5. القرار النهائي: قرار اللجنة بشأن التظلم يعد نهائيًا.

الفصل السابع: الأحكام الختامية

(مادة 7) الأحكام الختامية لسياسة دمج الذكاء الاصطناعي

تضمن الأحكام النهائية لسياسة دمج الذكاء الاصطناعي أن تكون السياسة عادلة وشفافة ومتوافقة مع جميع القوانين واللوائح ذات الصلة.

1. قبول السياسة: يُعد جميع شاغلي الأدوار الوظيفية المخاطبة بهذه السياسة مُبلغين بأحكامها عبر القنوات المعتمدة، ولا يُحتج بعدم العلم بها بعد نفاذها.
2. مراجعة وتعديل السياسة: تتم مراجعة السياسة بشكل دوري كل عامين أو كلما دعت الضرورة لذلك.
3. الامتثال للقوانين واللوائح: تتوافق السياسة مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بحقوق الطلبة وأمن وخصوصية البيانات.
4. تنفيذ السياسة: إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية هي المسؤولة عن متابعة تنفيذ السياسة في المدارس، يجب تنفيذ السياسة بطريقة متسقة وعادلة، مع مراعاة احتياجات جميع المتقدمين وفقاً لنفس المعايير والإجراءات.
5. السرية: تضمن السياسة سرية سجلات ومعلومات المستخدمين، بما يتوافق مع القوانين واللوائح ذات الصلة.
6. الإخطار بالتغييرات: تلتزم إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية بإخطار جميع المستخدمين وأصحاب المصلحة بأي تحديثات أو تغييرات تطرأ على السياسة في الوقت المناسب.
7. الامتثال للسياسة: تعد هذه السياسة ملزمة لجميع أطراف العملية التعليمية داخل المدرسة.
8. القرار النهائي: يعود القرار النهائي في كل ما يتعلق بهذه السياسة إلى إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية.



سياسة دمج الذكاء الاصطناعي في التعليم

المراجع:

- موقع وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي <https://www.edu.gov.qa>
- مصطلحات ومفاهيم السياسة التعليمية، قسم السياسات والأبحاث التربوية.
- القرار الأميري رقم 35 لسنة 2022 بالهيكل التنظيمي لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي.
- تم الاسترجاع من خلال الرابط: <https://almeezan.qa/LawView.aspx?opt&LawID=9015&language=ar> بتاريخ 6 إبريل 2026
- الدليل الإجرائي لتفعيل التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية (2025) - إدارة التعليم الإلكتروني والحلول الرقمية.
- المبادئ والإرشادات الخاصة بالاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي - وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط: https://www.mcit.gov.qa/wp-content/uploads/sites/4/2025/04/AI-Guidelines_AR.pdf بتاريخ 6 إبريل 2026.
- تقرير الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم والتعلم:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط: <https://www.ed.gov/sites/ed/files/documents/ai-report/ai-report.pdf> بتاريخ 6 إبريل 2026.
- قانون رقم (13) لسنة 2016 بشأن حماية خصوصية البيانات الشخصية:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط <https://www.almeezan.qa/LawView.aspx?LawID=7121> بتاريخ 6 إبريل 2026.
- قرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2021 بإنشاء لجنة الذكاء الاصطناعي:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط <https://www.almeezan.qa/LawView.aspx?LawID=8719> بتاريخ 6 إبريل 2026.
- المبادرة الوطنية للذكاء الاصطناعي في الولايات المتحدة الأمريكية:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط <https://www.state.gov/artificial-intelligence> بتاريخ 6 إبريل 2026.
- إطار كفاءة الذكاء الاصطناعي للطلبة - اليونسكو:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط - <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391105> بتاريخ 6 إبريل 2026.
- إطار كفاءة الذكاء الاصطناعي للمعلمين - اليونسكو:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط - <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000391104> بتاريخ 6 إبريل 2026.
- إرشادات استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في التعليم والبحث - اليونسكو:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط - <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000389351> بتاريخ 6 إبريل 2026.
- تقرير الذكاء الاصطناعي التوليدي في الفصول الدراسية في مدارس ولاية أوريغون الأمريكية:
- تم الاسترجاع من خلال الرابط - [https://www.oregon.gov/ode/educator-resources/teachingcontent/Documents/ODE_Generative_Artificial_Intelligence_\(AI\)_in_K-12_Classrooms_2023.pdf](https://www.oregon.gov/ode/educator-resources/teachingcontent/Documents/ODE_Generative_Artificial_Intelligence_(AI)_in_K-12_Classrooms_2023.pdf) بتاريخ 6 إبريل 2026.